くらしの情報

# 製品事故に気を付けよう

私たちの生活は便利な製品で支えられていますが、時として、その製品による事故でケガをしたり命に関わることが起こります。

問合せ
消費生活センター（☎221-1056）

## ●どんな事故がおこっているの?

**事例 1**

**ガス瞬間湯沸器で一酸化炭素中毒に**

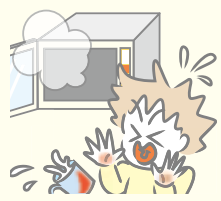
開放式の湯沸器を換気をせずに使うと不完全燃焼に。必ず換気扇を回したり、窓を開けて換気をしましょう。

**事例 2**

**ガスこんろから衣服に引火**

やかんを持つ時も必ず火を消してから。奥の鍋などを取るときも要注意。火に近づきすぎないようにしましょう。

**事例 3**



**電子レンジで飲物が沸騰してヤケド**

飲物・とろみのあるもの・油脂分の多いものなどは、突然沸騰して飛び散ることがあります。手動で様子を見ながら加熱しましょう。

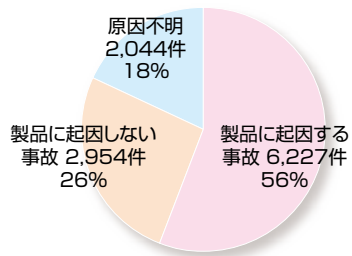
**事例 4**

**就寝中に湯たんぽで低温ヤケド**

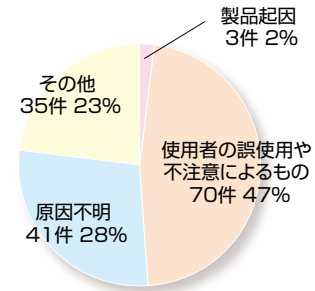
布団が温まったら湯たんぽを布団から出すか、体に直接触れないようにしましょう。

## ●事故がおきる原因って?

NITE（ナイト）（製品評価技術基盤機構）の「身・守りハンドブック2012」による事故情報の事故原因をみると、製品自体によるものや使用方法の誤りによって起こる事故（製品に起因しない事故）などが多数を占めていました。また、死亡事故の約半数が誤った使用方法や不注意によるものでした。製品を正しく使用して、事故を防ぐよう心がけましょう。




事故が発生した主な原因




死亡事故を原因別にみたもの

## ●製品事故が起きてしまったら

製品の欠陥によって、人の生命、身体または財産に関わる拡大被害が生じた場合は、製造物責任法によって製造業者等に損害賠償請求ができる場合があります。事故が起こらないよう、一人一人が気を付け、万が一、事故が起きたら、消費生活センターへご相談ください。

## 事故を防ぐポイント

①購入するときに販売員などに、安全な使用をするうえで気をつけることを確認しましょう。
②取扱説明書の使用上の注意、警告表示などを、よく読んでから使いましょう。
③長期間使用している製品については点検をしましょう。
④子供や高齢者が使用する時には特に注意しましょう。
⑤製品事故に関する記事やリコール情報を NITE や国民生活センターのホームページなどでチェックしましょう。

# 3月　専門家の無料相談

※区を問わずご利用いただけます。

●問合せは、各市民相談室へ
（☆）昼休み（12:00 ～ 13:00）を除く

### 葵区役所新館1階（静岡庁舎）市民相談室　☎ 221-1053

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 税理士相談（予約制） | 28日(木) 13:00 ～ 16:00 | 弁護士法律相談（予約制） | 毎週金曜 13:30 ～ 17:00 | 行政相談 | 毎週月曜 10:00 ～ 12:00 |
| 司法書士(登記)相談（予約制） | 6日(水) 13:00 ～ 16:00 | 不動産(取引)相談（売買･賃貸借など） | 12日(火)､13日(水)､27日(水) 13:00 ～ 16:00 | 土地家屋調査士相談（表示登記･測量など） | 7日(木)、21日(木) 13:00 ～ 16:00 |
| 人権相談（いじめ､差別など） | 11日(月) 10:00 ～ 12:00 | 公証人相談（遺言･契約など） | 11日(月) 13:00 ～ 16:00 | 建築設計相談（予約制） | 5日(火)、19日(火) 13:00 ～ 16:00 |
| 住宅リフォーム相談（予約制） | 26日(火) 13:00 ～ 16:00 | 社会保険労務士相談（労働関係一般） | 4日(月) 13:00 ～ 16:00 | 交通事故後遺障害認定申請相談 | 4日(月) 13:00 ～ 16:00 |
| 行政書士相談（官公署への申請） | 25日(月) 13:00 ～ 16:00 | 交通事故相談（予約制） | 5日(火)、19日(火) ☆9:00 ～ 17:00 | | |

### 駿河区役所3階市民相談室　☎ 287-8698　※1 予約者優先

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 税理士相談（予約制） | 27日(水) 13:00 ～ 16:00 | 弁護士法律相談（予約制） | 毎週木曜 13:30 ～ 17:00 | 行政相談 | 8日(金)、22日(金) 13:30 ～ 15:30 |
| 司法書士(登記)相談（予約制） | 6日(水) 13:00 ～ 16:00 | 不動産(取引)相談（売買･賃貸借など） | 1日(金)、19日(火) 13:00 ～ 16:00 | 土地家屋調査士相談（表示登記･測量など） | 13日(水) 13:00 ～ 16:00 |
| マンション管理相談（運営･トラブル） | 25日(月) 13:00 ～ 16:00 | 公証人相談（※1） | 18日(月) 13:30 ～ 16:00 | 住宅修理･修繕相談（※1） | 27日(水) 13:30 ～ 16:30 |
| 自立支援･介護相談（※1） | 13日(水) 13:30 ～ 16:00 | 社会保険労務士相談（労働関係一般） | 15日(金) 13:00 ～ 16:00 | 外国人のための生活相談（※1） | 5日(火) 15:00 ～ 17:00 |
| 行政書士相談 | 26日(火) 13:00 ～ 16:00 | 交通事故相談（予約制） | 12日(火)、26日(火) ☆9:00 ～ 17:00 | | |

### 清水区役所2階（清水庁舎）市民相談室　☎ 354-2036　※2 祝日を除く

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 税理士相談 | | 弁護士法律相談（予約制） | 毎週水曜（※2） 13:30 ～ 15:30 | 行政相談 | 毎週金曜 13:00 ～ 16:00 |
| 司法書士(登記)相談 | 7日(木) 13:00 ～ 16:00 | 不動産(取引)相談（売買･賃貸借など） | 14日(木)､26日(火)､28日(木) 13:00 ～ 16:00 | 土地家屋調査士相談（表示登記･測量など） | |
| 建築相談（予約制） | 5日(火) 13:30 ～ 16:00 | 公証人相談（遺言･貸借など） | 15日(金) 13:30 ～ 15:30 | 交通事故相談 | 毎週月水金(※2) ☆8:30 ～ 17:00 |
| 人権相談（いじめ､差別など） | 12日(火) 10:00 ～ 12:00 | 行政書士相談 | | 交通事故弁護士相談（予約制） | 19日(火) 13:30 ～ 15:30 |

### 白銀すこやかセンター 3階（清水区蒲原）　☎ 385-5554

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 人権相談（いじめ､差別など） | 14日(木) 10:00 ～ 12:00 | 行政相談 | 21日(木) 9:00 ～ 12:00 | | |

### 由比分館1階（由比保健福祉センター・清水区由比北田）　☎ 376-0294

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 人権相談（いじめ､差別など） | 18日(月) 10:00 ～ 12:00 | 行政相談 | 18日(月) 10:00 ～ 12:00 | | |

| 相談名 | とき（3月） | ところ（問合せ） |
|---|---|---|
| エイズと肝炎検査・相談 | 1日(金)、6日(水)、19日(火) 9:00～12:00、15:00～17:00 | 保健所（保健予防課☎249-3170）※1日は即日検査（9:00～12:00、17:00～20:00）6日は夜間検査あり（18:00～20:00） |
| 0歳児の育児相談 | 4日(月)（午前9時～10時30分） | 城東保健福祉センター（☎249-3180） |
| | | 東部保健福祉センター（☎261-3311） |
| | | 長田保健福祉センター（☎259-5112） |
| | | 大里保健福祉センター（☎288-1111） |
| | 8日(金)（午前9時～10時30分） | 蒲原保健福祉センター（☎385-5670） |
| | 15日(金)（午前9時～10時30分） | 南部保健福祉センター（☎285-8111） |
| | 27日(水)（午前9時～10時30分） | 北部保健福祉センター（☎271-5131） |
| | | 藁科保健福祉センター（☎277-6712） |
| | 毎週月・木曜（午前9時～10時30分） | 清水保健福祉センター（☎348-7711） |
| 栄養相談 | ①毎週水曜（20日を除く）9:00～16:00 ②18日(月)、13:00～16:30 | ①清水保健福祉センター ②蒲原保健福祉センター（清水健康支援課☎348-7981・予約制） |
| 医師による禁煙相談 | 14日(木)、21日(木) 14:00～16:00 | 城東保健福祉エリア（健康づくり推進課☎221-1571）※本人以外・未成年者も可。予約制。 |
| リハビリ・介護相談 | 毎週火・木曜 9:00～12:00 | リハ・パークしずおか（☎249-3182）※予約制。理学療法士・作業療法士が対応します。 |
| 職場におけるメンタルヘルス相談 | 27日(水) 18:00～21:00 | 来・て・こ（商業労政課☎354-2430）※3月25日(月)までに要予約 |
| 仕事とキャリアの相談 | ①14日(木) ②28日(木) 18:00～21:00 | ①産学交流センター ②清水テルサ（商業労政課☎354-2430）※おおむね40歳未満の人・予約制 |
| 労働・就職相談 | ①13日(水)、13:00～16:00 ②20日(祝)、18:00～21:00 ③27日(水)、18:00～21:00 | ①産学交流センター ②清水テルサ ③来・て・こ（商業労政課☎354-2430・予約制） |
| 女性のためのキャリア相談 | 13日(水) 18:30 ～ 20:30 | アイセル21（女性会館☎248-7330・おおむね40歳以下の人）※2/26(火)、12:30 ～、電話予約を（申込順） |
| 女性のための法律相談 | 2日(土)、21日(木) 13:00～16:00 | アイセル21（女性会館相談室☎248-1234）※予約制。日曜、月曜、祝日は休み。※女性弁護士・女性看護師が対応します。 |
| 女性のための健康相談 | 28日(木) 13:00～16:00 | |
| 精神保健相談 | ①5日(火)、13:30～15:30 ②19日(火)、14:30～16:30 ③27日(水)、13:30～15:30 | ①保健所（精神保健福祉課☎249-3174） ②大里保健福祉センター（精神保健福祉課☎249-3174） ③保健所清水支所（☎354-2168）※いずれも予約制 |
| 酒害・アルコール問題相談 | ①14日(木)、13:00～17:00 ②22日(金)、13:30～15:30 | ①藁科生涯学習センター（予約不要）②保健所（予約制）担当：精神保健福祉課（☎249-3174） |
| 薬物相談会 | 12日(火)、13:00～17:00 | もくせい会館（葵区鷹匠三丁目）※個別相談は予約制（ドムクス･岩松方☎055-947-2688）、合同相談は予約不要。担当：精神保健福祉課（☎249-3179） |
| 保護司相談（青少年の非行） | 13日(水)、13:00～15:00 | 葵区役所市民相談室（☎221-1053） |
| | 21日(木)、13:00～15:00 | 駿河区役所生活支援課（駿河区保護司会☎284-6135） |
| | 5日(火)、19日(火)、10:00～15:00 | はーとぴあ清水（☎366-3932） |

消費生活・多重債務についての相談は、消費生活センター相談窓口へどうぞ（静岡庁舎新館1階／清水庁舎2階）☎221-1056・FAX 221-1291　※平日（年末年始を除く）、午前9時～午後4時